

Algemene Voorwaarden Spaanse-les.net

1. Begripsbepalingen

1.1. Taaltraining Spaanse-les.net, hierna "het bedrijf" genoemd, is gevestigd aan de Sloepstraat 6, 1503 KH Zaandam. "Het bedrijf" is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 51875152.

1.2. Cursist: de persoon die zich heeft aangemeld voor een taal cursus of voor privé les gegeven door Spaanse-les.net.

1.3. Cursus: de cursus of het pakket privé lessen Spaans waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven.

2. Overeenkomst

2.1. Er is sprake van een rechtsgeldige overeenkomst zodra "het bedrijf" een inschrijving van de cursist heeft ontvangen **per e-mail**.

Bij **telefonische** of **mondelijke** reservering is de overeenkomst rechtsgeldig zodra de reserveringsgegevens, w.o. naam en telefoonnummer door "het bedrijf" zijn vastgelegd.

3. Betaling cursusgeld

3.1. Na aanmelding dient de cursist het cursusgeld **binnen 10 dagen** te voldoen, maar in ieder geval voor aanvang van de eerste les.

Bij het in gebreke blijven kan de 1^e les verplaatst worden naar een andere datum.

Indien de cursus 1 maand na aanmelding plaats vindt dient de cursist minimaal €25 vooruit te betalen, het restant uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de eerste les.

3.2. "Het bedrijf" behoudt zich het recht voor om cursussen, prijzen en tijden te veranderen of aan te passen.

De cursist heeft recht op restitutie van de vooruitbetaalde gelden indien de geboekte cursus niet kan worden aangeboden zoals is overeengekomen.

3.3. Bij volledige vooruitbetaling vindt geen prijswijziging plaats.

3.4. Betaling lesgeld zoals is overeengekomen.

De bankgegevens van Spaanse-les.net zijn:

Rekeningnummer: 1606 84 951

Ten name van: Spaanse-les.net

4. Annulering door cursist

4.1. Annulering van een cursus door de cursist kan uitsluitend per e-mail gericht aan info@spaanse-les.net of telefonisch op nr: 06 41223500. Het moment van genoemde handelingen geldt als peildatum van de annulering.

Als bewijs van het totstandkomen van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van "het bedrijf".

De op het moment van de annulering geplande startdatum van de cursus geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

4.2. Annulering door de cursist kan tot vier weken voor aanvang van de cursus kosteloos geschieden.

Binnen genoemde vier weken bedragen de administratie-kosten €20.

Na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk.

4.3. Indien door persoonlijke omstandigheden de cursist de cursus niet kan afmaken bestaat de mogelijkheid de resterende lessen in overleg met de docent in te halen.

5. Annulering door Spaanse-les.net

5.1. Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt "het bedrijf" zich het recht voor de cursus te annuleren, de cursist wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

5.2. Indien "het bedrijf" een cursus annuleert wordt het reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd.

5.3. Bij onvoldoende aanmeldingen kan in onderling overleg worden besloten een cursus toch te laten doorgaan tegen een aangepast (hoger) tarief.

6. Gemiste lessen

6.1. De cursist dient op de afgesproken data en tijden van de lessen te verschijnen. Bij in gebreke blijven kan de verloren les niet worden ingehaald.

6.2. Indien de cursist verhinderd is een privé-les bij te wonen dient deze dit minimaal 12 uur voor aanvang kenbaar te maken bij "het bedrijf", hetzij telefonisch of via e-mail. Bij het in gebreke blijven hiervan vervalt het recht op een vervangende les.

6.3. Indien door onvoorziene omstandigheden de docent een les of cursus niet kan geven, worden de resterende lessen, in overleg met de cursist, op een later tijdstip ingehaald. Als dit niet mogelijk blijkt wordt het hiervoor betaalde geldbedrag gerestitueerd.

7. Privacy

7.1. Alle door de cursist verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld conform de "Wet Bescherming Persoonsgegevens".

8. Interpretatie van de informatie

8.1. Alle door "het bedrijf" verstrekte informatie, zowel schriftelijk als op de website, is naar beste weten gegeven. Het kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een verkeerde interpretatie hiervan. Het is daarom van belang dat voor de uiteindelijke reservering de cursist zijn/haar wensen eerst goed bespreekt.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Spaanse-les.net is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de lessen als deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de nodige zorgvuldigheid en deskundigheid waarop, bij de uitvoering van de lessen, redelijkerwijze mag worden gerekend. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het betaalde cursusgeld.

Door inschrijving voor een cursus of privé-les van Spaanse-les.net gaat cursist akkoord met deze Algemene Voorwaarden.